# DELEGATION DE SERVICE PUBLIC POUR L'EXPLOITATION DU SERVICE PUBLIC D'AVITAILLEMENT DE LA POINTE ROUGE





# RAPPORT ANNUEL DU DELEGATAIRE

EXERCICE 2022 – POINTE ROUGE (01/01/2022 au 31/12/2022)

Nouvelle Aire 25 octobre 2023 contact : nouvelle.aire@orange.fr

# Table des matières

Table des matteres
1 . Objet du contrat2
1.1 la société délégataire2
1.2 le personnel
1.2.1 Situation
1.2.2 Remarques et Observations
2. Activité 2022 de la Délégation de la pointe rouge5
2.1 Synthèse de l'activité de la station de la pointe rouge 5
2.2 Produits vendus et tarification
2.3 Observations
3. Services rendus à la clientèle
3.1 Caractéristiques et évolutions de la clientèle
3.2 Services rendus
3.2 Remarques et observations
4. Compte rendu technique (état des équipements et matériels)9
4.1 Caractéristiques des équipements9
4.2 Entretien et maintenance ; contrôle
4.2.1 Travaux d'entretien et maintenance
4.2.2 Liste des travaux de renouvellement
4.2.3 Sécurité et contrôle des équipements
4.3 Gardiennage et protection des ouvrages
4.3.1 opérations de gardiennage et protection des ouvrages
4.3.2 Remarques et observations
4.4 Barème de jaugeage des cuves
4.5 Prévention des incendies et périmètre de sécurité
4.5.1 Matériels et actions
4.5.2 remarques et observations Erreur ! Signet non défini.
4.6 Gestion des déchets
4.7 Attestation d'assurance
5 . Situation financière de la station
6. Perspectives



#### 1. Objet du contrat

Le contrat prévoit l'exploitation du service d'avitaillement de la pointe rouge avec la distribution de carburants et produits dérivés (huiles, additifs) aux usagers sur l'ensemble du périmètre de la pointe rouge ainsi que la distribution aux bateaux et engins de servitude de la Communauté Urbaine.

Ce rapport annuel permet de découvrir qui est la société NOUVELLE AIRE.

Il sert également à montrer le niveau de qualité du service fourni aux usagers de la station d'avitaillement de la pointe rouge.

Il permet également l'analyse comptable et regroupe le détail des investissements réalisés au cours de l'année.

# 1.1 la société délégataire

SARL NOUVELLE AIRE; STATION DE LA POINTE ROUGE; PORT DE LA POINTE ROUGE - 13008 MARSEILLE; tel : 04.91.72.40.87; contact : nouvelle.aire@orange.fr; dirigeant : M. Anthony De laco

La SARL NOUVELLE AIRE a été créée en janvier 2005 ; Ses activités principales sont la vente de carburants pour bateau et ses dérivés.

Elle a signé deux contrats distincts de DSP en affermage pour les stations d'avitaillement de Pointe Rouge et du Vieux Port.

Le contrat de la pointe rouge est conclu pour une durée de cinq ans à compter de sa date de notification, soit le 1er octobre 2020 et qui prendra donc fin le 30 septembre 2025.

La SARL NOUVELLE AIRE, créée en janvier 2005, avec pour seul actionnaire Monsieur Anthony DE IACO.

Elle possède un effectif permanent de 6 salariés, porté à 9 en été.

Nouvelle Aire, entreprise familiale, est spécialisée dans l'avitaillement carburant de port de plaisance.

Dédiée uniquement à ce service, elle en connait et maitrise tous les aspects : contraintes réglementaires, gestion et maintenance, gestion du personnel, fourniture du service dans les conditions de réactivité souhaitées par le public et les autorités portuaires.

Ses activités sont présentées sur le site de l'entreprise : https://nouvelleaire-marseille.fr.

Le site internet et les réseaux sociaux sont gérés par la société GASMI PROMOTION (présentation de la société en annexe) qui a la charge d'actualiser toutes informations et services que la société propose.

NOUVELLE AIRE assure le service de fourniture de carburant et l'entretien des équipements afférents dans le cadre de deux contrats de Délégation de Service Publique.

Monsieur Anthony DE IACO travaille dans le domaine de l'avitaillement carburant depuis de nombreuses années (voir CV). Gérant, de la société NOUVELLE AIRE, et participant directement à sa gestion.



La carrière de M. Anthony DE IACO, dédiée essentiellement à la gestion de site de fourniture de carburant lui permet de connaitre toutes les problématiques qui s'y rattachent et d'anticiper tous types de difficultés. Par ailleurs, il connait la plupart des intervenants (et notamment les fournisseurs spécialisés) ce qui le rend très réactif face à une éventuelle difficulté.

# PERIMETRE DÉLÉGUÉ

Les caractéristiques du périmètre sont définies dans l'annexe n°3 du contrat de délégation de service public.

Surface du local technique: 10 m²

Surface de stockage hydrocarbure : 64 m²

Surface non bâtie (terrasse, zone de dépotage) : 270 m²

Linéaire de quai : 27 ml
Surface du plan d'eau : 20 m²

# 1.2 le personnel

#### 1.2.1 Situation

L'organigramme de la Société Nouvelle Aire – POINTE ROUGE est présenté en annexe 1.

Affectation du personnel au service de la station de la pointe rouge :

	Personnel	pourcentage du temps affecté à la station du Vieux Port
Gérant	Anthony de laco	50%
Agent administrative et comptable - CDI	Anaïs Ory	50%
Agent de station - CDI	ESPERON Corentin	100%
Agent de Station - CDI	PARENTI Baptiste	80%
Agent de station - CDD	ACCOSTA Axel	100%
Agent de station - CDD	AUDINET Arthur	100%

Lors des conges payes des employés du vieux port Monsieur PARENTI est affecté au vieux port.

Son temps de travail est de 80% sur la pointe rouge et de 20% sur le vieux port.

La masse salariale correspondante s'élève en 2022 à :

# 1.2.2 Remarques et Observations

- Les effectifs, tant permanents que saisonniers, n'ont pas évolué depuis 2021;
- Nous n'avons pas connu de période sous-effectif



- Le recrutement des saisonniers ne présente pas de difficulté : compte-tenu de notre ancienneté, nous avons une liste de personnel que nous connaissons et que nous sollicitons ainsi que diffèrent support sociale utilisé tel que :
- Pôle emploi, indeed, l'inkedin et société d interim.
- Nouvelle Aire développe une politique d'accompagnement de ses salariés dans leurs évolutions professionnelles, avec les avantages suivants : Financement permis Bateau pour les titulaires, Primes fins d'année, Chèques cadeaux, Ticket restaurant, Prime fin de saison, Pot de départ, formation continue, mutuelle et aide financière avec échelonnement seulement pour des raisons importantes tel que : moyen de locomotion, aménagement etc...
- Planning employer transmit mensuellement.
- Mise en place d'un tableau d'entretien et des vérification périodique
   Ce Tableau consiste à avoir un suivie permanant des taches journalières, hebdomadaire, mensuel et annuel emmarger par chacun des employés après chaque intervention éffectué

FICHE PROPRETÉ		EMPLOYÉ	SIGNATURE
TOUS LES MATINS EN ARRIVANT		<u> </u>	L
1. NETTOYAGE DES POMPES AVEC LE PRODUIT ADAPTÉ			
2. NETTOYAGE DES PISTOLETS			
3. RANGEMENT DU PONTON (PROPRETÉ ET CORDAGE)			
4. NETTOYAGE DES VITRES DU FRIGO			
5. REMETTRE DES BOISSONS DANS LE FRIGO + FACING			
6. FAIRE LES SACS DE GLACONS			
7. VERIFIER LES BOUTEILLES CONGELÉS ET EN REMETTRE SI NECESAIRE			
8. NETTOYAGE DU LAVABO + TOILETTE			
TOUS LES SOIRS AVANT DE PARTIR			
9. NETTOYER LE BUREAU			
10.RANGER LE MATERIEL			
A FAIRE UNE FOIS PAR SEMAINE			
11.RANGER ET NETTOYER LA RESERVE			
12.NETTOYAGE DE LA BOUCHE DE DEPOTAGE			
13.NETTOYAGE DE LA MACHINE A CAFÉ			
14.NETTOYAGE DE LA MACHINE A GLACONS			
15.NETTOYAGE CONGELATEUR			
16.NETTOYAGE FRIGO			



17.NETTOYAGE DES VITRES		
18.ENLEVER L'EAU DANS LES TROUS DE JEAUGAGE		
19.NETTOYER LE BUREAU (ASPIRATEUR, POUSSIERE)		
20.LE PONTON		

# 2. Activité 2022 de la Délégation de la pointe rouge

# 2.1 Synthèse de l'activité de la station de la pointe rouge

Activité		2021	2022
Chiffre d'affaires total (euros)		1 810 499	2 048 054
Résultat net (euros)		24 045	60 647
Charges d'entretiens	charge maintenance curative	6 255	2 984
(euros)	charge maintenance préventive	970	3 850
GER (dépenses sur l'exercice au titre du GER)(euros)		5 000	5000
Effectif à temps plein		3	3
Effectif à temps partiel		3	3

# 2.2 Produits vendus et tarification

# **ACHATS CARBURANTS (VOLUMES ET VALEURS)**

Carburant	VOLUMES 2022	VALEURS 2022
GAZOLE	118 004 LITRES	183 206 €
SUPER	617 769 LITRES	943 538 €
GAZOLE DETAX	256 190 LITRES	204 730 €
SUPER DETAX	383 097 LITRES	301 026 €



Le tableau récapitulant, pour chaque mois de l'année, le prix d'achat de chaque type de carburant, leur prix de vente ainsi que la marge commerciale dégagée fait l'objet de l'annexe n°2.

# QUANTITÉS DES CARBURANTS VENDUS (VOLUMES ET EN VALEURS)

Carburant	VOLUMES 2022	VALEURS 2022
GAZOLE	122 669 LITRES	281 811 €
SUPER	463 503 LITRES	1 032 876 €
GAZOLE DETAX	248 649 LITRES	279 869 €
SUPER DETAX	417 695 LITRES	453 499 €

Le tableau récapitulant, pour chaque mois de l'année, les quantités de carburants vendues en fonction de chaque type de carburant, fait l'objet de l'annexe 4.

# VENTE DE PRODUITS DERIVES (HUILES, ADDITIFS)

Des huiles pour moteur sont proposées à la vente.

Nous en avons vendu 36 LITRES d'huile 10W40 sur la période janvier 2022 à décembre 2022.

JANVIER 2022 : 1 BIDON DE 2 LITRES
FEVRIER 2022 :1 BIDON DE 2 LITRES
MARS 2022 : 1 BIDON DE 2 LITRES
AVRIL 2022 : 4 BIDONS DE 1 LITRE
MAI 2022 : 2 BIDONS DE 2 LITRES
JUIN 2022 : 2 BIDONS DE 2 LITRES
JUILLET 2022 : 5 BIDONS DE 1 LITRE
AOUT 2022 : 4 BIDONS DE 1 LITRE
SEPTEMBRE 2022 : 3 BIDONS DE 1 LITRE
OCTOBRE 2022 : 2 BIDONS DE 2 LITRES
NOVEMBRE 2022 : 1 BIDON DE 1 LITRE
DECEMBRE 2022 : 1 BIDON DE 1 LITRE

## VENTE DE PRESTATIONS ACCESSOIRES

Nous avons de la vente de produits accessoires sur l'année 2022 (huiles 2 et 4 temps ; liquide de refroidissement ; vente de boissons non alcoolisées), glaces, glaçons, nettoyant, additif, café.

## 2.3 Observations

La basse saison couvre la période d'octobre à avril : les professionnels utilisent les services de la station mais peu de plaisanciers. Au cours de cette période d'hivernage nous réalisons les opérations d'entretien suivantes :



Nettoyage général, graissage des pompes puis couverture avec des bâches faite sur mesure, le pompage-nettoyage et graissage des dômes de cuve, le nettoyage et le graissage du manifold, le nettoyage et l'entretien complet des lieux, protection des pièces en inox, traitement bois, révision luminaire, changement des cordages si nécéssaire, application de peinture antirouille, révision clim et rangement.

- Sont par ailleurs organisées début octobre, des réunions avec les employés pour évoquer et échanger sur des sujets relatifs à l'amélioration du service sur les points remarquer tout au long de la saison estival.

# 3. Services rendus à la clientèle

# 3.1 Caractéristiques et évolutions de la clientèle

Les différentes catégories de la clientèle sont les plaisanciers, les pêcheurs, les navires de transport de passagers et les navires du service public (douanes, gendarmerie ...).

## 3.2 Services rendus

La qualité du service rendu aux usagers est au coeur de la stratégie de NOUVELLE AIRE : notre volonté est d'aller au-delà du métier de fournisseur de carburant aux plaisanciers, et délivrer un accompagnement à la hauteur de leurs attentes.

Nous produisons un effort constant en matière de qualité de service en donnant toute information aux usagers sur les manoeuvres à réaliser, avec un souci permanent de convivialité et d'amabilité. Nous les assistons.

Les différents services rendus sont les suivants :

- Surveillance visuelle de l'avitaillement pendant les heures d'ouverture et H24 par camera
- Machine a granita
- Assistance aux usagers pro active dont guidage a l'accostage et au départ qui peut être opérer directement à bord des bateaux par nos agents, ou oralement.
- Recommandations orales et fourniture d'informations
- Bienveillance.
- Sensibilisation écologique
- Rappel et application des consignes de sécurités
- Prevention sur les conditions météorologiques
- Encaissement bord à bord part forte affluence
- Talkie walkie en haute saisons à disposition de nos agents permettant une meilleure communication entre eux, un suivie constant des clients pour les plus malins, qui diminue également les erreurs
- Vente de boissons non alcoolisées et divers
- Lavabo avec gel lavant à disposition des clients
- Mise à dispo petit outillage, booster, gonfleur, clef de nable



- Poubelle à disposition sur le quai pour éviter tout dépôt sauvage, ensuite gérer par les agents de station et évacuer à l'extérieur dans des conteneur prévus à cet effet
- Aide au nettoyage si débordement et dépollution si nécessaire
- Nouvelle aire possède un portefeuille actualisé mis à disposition aux employés pour les clients en difficultés contenant des contacts directs tel que mécanicien en cas de panne, police maritime pour conflit ou incivilité, capitainerie etc...
- De temps en temps en été un petit déjeuner est mis à disposition pour nos clients avant leur départ en mer. (Fortement apprécié par la clientèle)

Conformément à l'article 12 du contrat intitulé « les obligations du fermier », est mise en place une signalétique actualisée permettant aux usagers de connaître :

- Les prestations proposées
- Les horaires et tarifs
- Les accès
- Les lieux d'attente
- Arrêtés préfectoraux
- Consignes de sécurités
- Règlementation parc des calanques
- Consigne d'utilisation du DAC H24
- Emplacement dispositif incendie.

Ainsi qu'un panneau extérieur avec : Horaire été et hiver ; Prestations et numéro urgent

## **OUVERTURE DE LA STATION - HORAIRES DE SERVICE**

Saison Estivale: 07H30 à 20h sans interruption

Saison Hivernale: 08H00 à 17H00 sans interruption

## 3.2 Remarques et observations

- Il n'y a eu aucun contentieux lors de l'exercice.
- Nous avons mis en place un QR code visible sur site, une simple approche de smartphone sur cette plaque, permet aux usagers de partager leur expérience dans nos stations-services maritimes et d'exprimer leurs avis sur tous nos réseaux sociaux confondu.
- Nous n'avons pas prévu la mise en place automatique d'évaluation exhaustive de nos services par internet car cela demande un certain temps que les clients ne disposent pas et de ce fait cette démarche n'est pas appréciée. Les évaluations reçues d'un échantillon de clients sont toutes positives (voir l'annexe 13).
- Notre équipe jeune, dynamique et chaleureuse est attentive au bien être des usagers. Souriant l'agent adopte une attitude avenante et proactive il favorise les échanges et l'aide : fourniture d'informations touristiques, météo, dangers particuliers de navigation.



- Le personnel aide aux manœuvres par la voix, mais pourra également intervenir à bord du bateau (sur demande du plaisancier) pour les amarrages et largages, notamment.
- Les agents sont formés aux principes d'ouverture et de courtoisie ainsi que l'organisation du positionnement à quai des bateaux, plus précisément en bataille avant lors des fortes influences pour réduire le temps d'attente.
- Nous avons pris l'initiative de dissoudre un additif appelé (K9 summum): additif de marque ACTIOIL à ajouter à chaque livraison de carburant 1 litre ACTIOIL pour 1000 litre gasoil / gasoil sous douane.
   Il permet d'améliorer la qualité du carburant, la consommation, antibactériens, dispersant d'eau, traitement réservoir.
- Depuis 2020 Nouvelle Aire optimise sont visuel qui comprend : la conception d'un nouveau logo, création de site internet, compte réseaux sociaux.
- Pendant la haute saison, Nouvelle Aire fait appel à un Community manager pour la gestion de notre présence sur les réseaux sociaux afin de créer une visibilité et une notoriété plus importante.
- Nouvelle Aire accorde beaucoup d'importance sur la tenue vestimentaire de ses agents, en vue d'une meilleure identification. Nous mettons à disposition du personnel t-shirt short- et veste bonnet casquette au couleur de la société. Le personnel l'a adopté sans objection, une récompense de 50€/ mois leur est tout de même attribué si assiduité pour les encouragés.
- Nouvelle Aire répond présent et soutient les associations et services publics en participant aux revues annuelles (Gendarmerie, Police, BRI, SNM, YCPR, Pompier).
- Afin d'intervenir rapidement en cas de panne mineur sur site ou de pollution interne ou extérieur, Nouvelle aire dispose d'un utilitaire équipé de matériaux, d'outillage et de consommables nécessaire à l'exploitation délégué.
- Cet utilitaires est également utilisé pour notre service de conciergerie du vieux port.

# 4. Compte rendu technique (état des équipements et matériels)

# 4.1 Caractéristiques des équipements

## **CAPACITÉ DES CUVES**

CUVE 1 : SUPER DETAX : 15 000 LITRES

CUVE 2 : SUPER : 25 000 LITRES

CUVE 3 : GAZOLE DETAX : 10 000 LITRES

CUVE 4 : GAZOLE : 10 000 LITRES



#### **SERVICE**

La SARL NOUVELLE AIRE dispose de 5 pompes dont 1 double pompe ce qui équivaut à 6 pistolets.

Elle a la capacité de distribuer 4 types de carburants.

GAZOLE PLAISANCE - SUPER PLAISANCE - GAZOLE DETAXÉ - SUPER 98 DETAXÉ

Le carburant détaxé est fourni uniquement aux professionnels de la mer ayant eu l'autorisation des douanes au préalable. Un classeur est à disposition de nos agents pour vérification. Mise à jour chaque année.

# 4.2 Entretien et maintenance ; contrôle

#### 4.2.1 Travaux d'entretien et maintenance

#### 4.2.1.1 Liste des travaux

L'article 9 du contrat intitulé « Entretien des équipements » précise : « le fermier assure le contrôle, la garde et l'entretien de l'ensemble des équipements dédiés au service délégué. L'entretien des ouvrages comprend l'entretien préventif, l'entretien curatif et les petites réparations de maçonnerie ».

# Entretiens et maintenance des équipements hors anti-pollution :

# **CONTRAT EN COURS**

Visualys : contrat caméras

Dessautel: Installation vérifications des extincteurs

Cometrol : contrat maintenance des pompes

Bureau Veritas : maintenance électrique et prévention

Maxicoffee : Contrat pour le distributeur de boissons fraiches

Café Luciani : Contrat machine à café, fourniture de café et gobelets etc...

## Liste des travaux d'entretien :

- La société COMETROL assure l'entretien et le contrôle des pompes et des cuves ; contrôle en (janvier, avril, juillet, octobre 2022)
- Cordage et petite fourniture
- Revetement sol
- Peinture, îlot, quai d accueil, évent, dépotage et cloture

#### Liste des travaux de maintenance



La société ROMAIN ROLLAND assure le pompage des eaux grasses avec certificat de recyclage et suivis de déchets.

## État et entretien du matériel de dépollution :

Les équipements de dépollutions sont : barrage anti-pollution, pochoir absorbant, produit dispersant, absorbant végétale ignifuge

Un barrage absorbant pour hydrocarbures en fibres de polypropylène (hydrophobe) avec une capacité d'absorption de 158 litres par longueur de 5 mètres. Longueur du barrage : 50 mètres ; Feuilles absorbantes en fibres de polypropylène double épaisseur.

#### 4.2.1.2 Remarques et observations

Rappel : L'article 28 du contrat, intitulé « partie technique et financière du rapport annuel », précise qu'il sera noté dans le rapport les éventuelles insuffisances des ouvrages pour satisfaire à l'évolution des besoins des usagers et les propositions formulées par le fermier pour remédier à ces insuffisances.

#### Aucun incident technique sur l'exercice – aucune déficience signalée

Le matériel de traitement des pollutions fait l'objet d'un contrôle visuel interne, chaque trimestre ; en cas de déficience, il est renouvelé. Sur l'exercice, pas de renouvellement

## 4.2.2 Liste des travaux de renouvellement

Changement sonde cuve (facture en annexe)

Travaux corresctifs DEXA (voir devis et factures dessautel en annexe)

## 4.2.3 Sécurité et contrôle des équipements

#### 4.2.3.1 Liste des contrôles

Contrôle des équipements (comme les volucompteurs) : SOCIETE COMETROL / NOVEMBRE 2022

Contrôle des cuves : SOCIETE COMETROL / NOVEMBRE 2022

Contrôle des installations électriques : SOCIETE ARGOS / AOUT 2022

Contrôle des extincteurs société ACTION INCENDIE / SEPTEMBRE 2022

Il y a 4 cuves sous contrats avec la société Cométrol ; elle contrôle aussi nos cuves et pompes du vieux port.

D'après l'article 11 du contrat, le délégataire doit adresser tous les ans au plus tard, le 31 décembre de l'année écoulée à la Direction des Ports de la Communauté Urbaine.



une copie du rapport de visite de vérification des équipements et les adressées à la Direction des ports : (Voir pièce jointe Annexe 8)

Nous contrôlons régulièrement l'état des séparateurs de réception des eaux grises et noires.

#### 4.2.3.2 remarques et observations

Dans le rapport reçu en 2022 des déficiences mineures : absence de cache de prise, disjoncteur inopérant, Elles ont toutes été corrigées en 2023.

# 4.3 Gardiennage et protection des ouvrages

## 4.3.1 opérations de gardiennage et protection des ouvrages

Le périmètre délégué est fermé et verrouillé hors période d'ouverture

Agent de sécurité pour le 14 Juillet « indispensable »

# 4.3.2 Remarques et observations

Squat fréquent la nuit, maitriser par le délégataire par le biais des caméras de surveillance en sollicitant les services de police.

Nouvelle Aire a passé un contrat avec la société visualys depuis 2020, qui a installé des caméras de surveillance de qualité classique. Cette pose a été motivée par les faits suivants : Non paiements involontaires par le client, accident ou accrochage et dégradation ... Nous sommes également souvent sollicités par les services de police qui récupèrent les enregistrements.

Les caméras ne sont pas de qualité suffisante (impossibilité de lire les immatriculations) nous avons donc demandé de les changer ; ce qui a été fait.

Contrat de vidéo surveillance : Annexe 7

# 4.4 Barème de jaugeage des cuves

Le document relatif aux barèmes de jaugeage des cuves a été transmis (copie en annexe).

Il n'y a pas eu lieu de contrôle des douanes. (Attestation des douanes en PJ)



# 4.5 Prévention des incendies et périmètre de sécurité

#### 4.5.1 Matériels et actions

Sont présents :

- Panneau conventionnel indiquant les parties de l'installation dans lesquelles des matières stockées, utilisées ou produites, peuvent être à l'origine de sinistre
- Panneau d'affichage des consignes de sécurité et la signalétique correspondante
- Présence de matériel de lutte et de prévention des incendies au niveau des pompes, des cuves de stockage et de l'ensemble de l'aire d'avitaillement. Préciser le nombre de chacun des équipements.

6 extincteurs

- 1 couverture anti feu
- 1 dexa
- 4 arrêts d'urgences
- 1 déclanchement manuel

#### 4.6 Gestion des déchets

Facture de gestion fournie en pièce jointe Annexe 10

## 4.7 Attestation d'assurance

Les contrats d'assurance et les attestations d'assurances sont joints en annexe

Assurance de responsabilité civile, Assurance des dommages aux biens, Assurance des dommages portant atteinte à l'environnement

# 5 . Situation financière de la station

#### Situation des comptes

Liasse fiscale de l'exercice 2022

Cette liasse concerne les sites du vieux port ainsi que celui de la pointe rouge ; Fiscalement l'administration ne fait pas de distinction entre les 2 sites.

Compte de résultat et bilan comptable « détaillés » de la station

Les comptes de résultat et bilan comptable détaillés de la station sont joints dans l'annexe n°5.



## Redevance pour occupation du domaine public

Le délégataire doit verser chaque année au délégant une redevance pour occupation du domaine public. Elle correspond à la contrepartie de l'utilisation des installations mises à la disposition du fermier pour l'exploitation du service et elle est fixée en tenant compte des avantages de toutes natures procurés au délégataire.

La redevance annuelle à verser est composée de :

D'une part fixe d'un montant de 30 000 € Hors taxes,

D'une part variable correspondant à 0,6 % du chiffre d'affaires annuel hors taxe de la délégation

Les immobilisations

L'inventaire des immobilisations est présenté dans l'annexe n°6.

Ce document est préparé par le cabinet d'expertise comptable.

État des stocks

État des stocks de carburants au 31/12/2022

SUPER PLAISANCE: 6 708 LITRES

GAZOLE PLAISANCE: 3 928 LITRES

SUPER DETAXÉ: 5 755 LITRES

GAZOLE DETAXÉ: 5 283 LITRES

Etat des stocks des autres produits

7 LITRE d'huile 10W40 - SOIS 7 BIDON DE 1 LITRE



# 6. Perspectives

- Nouvelle Aire souhaite développer sa qualité de services, gagner en notoriété et étendre son réseau : dans cet esprit, nous répondons aux appels d'offre pour des DSP avitaillement de ports de plaisance en France.
- Nouvelle Aire, depuis novembre 2022, est adhérente à l'association de la Fédération Française des Combustible Carburant et Chauffage ; ceci nous permet d'être informé de toutes les nouveautés et innovations, liées à notre activité. Le service est bien évidemment amélioré.
- Nouvelle aire participe à différents salons nautiques (en 2022, Monaco, Cannes, la Ciotat, la Rochelle et Arcachon) : ceci nous permet de nous faire connaître, gagner en notoriété, communiquer librement avec nos clients. Nous prévoyons de poursuivre cette presence en 2023.
- Pour répondre à une demande fréquemment exprimée des clients, nous souhaiterions proposer à la vente : des articles de pêche, du Petit accastillage, de la Crème solaire, du Textile portant notre marque, MACHINE glace à l'Italienne ; nous pourrions également faire l'entretien dû matériels de sécurité des plaisanciers.

Pour celà il serait indispensable d'agrandir ; nos locaux actuels sont insuffisants.

Pour la même raison, Nouvelle aire ne parvient pas à mettre en œuvre les activités complémentaires autorisées à l'article 2 du contrat concernant la révision des survies et extincteur. Pour des raisons de sécurité et de conformité, ceci demanderait de dédier un espace conséquent supplémentaire sécurisé dans le périmètre délégué.

Nouvelle Aire suggère une installation d'un bras de support PMR et propose d'en prendre entière responsabilité.

Installation d'une borne h24 a billets, ce qui apporterais un service supplémentaire aux clients ayant des plafonds de carte CB dépasser. Plusieurs clients à ce sujet nous ont fait part de leur expérience d'être parti à la recherche d'une station-service terrestre.

Nous sommes favorables à mettre en place avec la Métropole un rabais sur le prix de la place après usage des cuves de collecte des eaux grises et noires (à l'image de ce qui est fait à Bandol). Nous avons sollicité la métropole pour la mise en place de ce dernier car plusieurs de nos clients doivent se déplacer jusqu'au vieux port pour vider leurs fonds de cales.

Nouvelle aire suggère à la métropole de mettre à jour la déclaration ICPE afin d'être conforme à la règlementation en vigueur si le cas échéant.



Nouvelle aire est très sensible et en recherche permanente des dispositifs qui peuvent être utiliser concernant le développement durable. Nous suggérons à la métropole la mise en place d'un dessalinisateur qui réduirais considérablement la consommation d'eau potable, pour du nettoyage ou autre.

Chaque année, nous organisons une soirée à thème sur le site de la pointe rouge afin de remercier notre aimable clientèle de professionnels à la fin de la saison estivale. Cela permet de fidéliser le client, de le rencontrer dans un autre cadre que celui du travail. Cela a également pour but de rapprocher nos équipes ainsi que les professionnels du port.



# **LES ANNEXES**

ANNEXE N°1: ORGANIGRAMME

ANNEXE N°2: ACHATS CARBURANTS

ANNEXE N°2 BIS : CUM

ANNEXE N°3: CARACTERISTIQUE DU PERIMETRE

ANNEXE N°4: CARBURANTS VENDUS

ANNEXE N°5: LIASSE FISCALE

ANNEXE N° 6: BILAN ET COMPTE RESULTAT

ANNEXE N° 6,1: IMMOBILISATION

ANNEXE N° 7: VIDEO SURVEILLANCE

ANNEXE N° 8 : COMETROL

ANNEXE N° 9: ACTION INCENDIE

ANNEXE N° 10 : CONTRAT D'ASSURANCE MMA

ANNEXE N° 11 ET 11 BIS: COTISATIONS 2022 A JOUR

ANNEXE N° 12 ET 13 : RESULTAT DES ENQUETES DE SATISFACTION

ANNEXE 14: FACTURE DESSAUTEL ET DEVIS

**ANNEXE 15: GASMI PROMOTION** 

ANNEXE 16: ATTESTATION EXPERT COMPTABLE

ANNEXE 17: ATTESTATION DOUANE

ANNEXE 18: AUTORISATION CARBURANT DETAXE

ANNEXE 19: KBIS

ANNEXE 20: PRESENTATION CABINET COMPTABLE

